



SEMINARIO "COME DIVENTARE GUIDA TURISTICA"

25 Settembre 2009 – dalle ore 14.00 alle ore 17.30

Il seminario si indirizza a persone di carattere aperto, comunicativo, flessibile e dinamico (già attivi nel turismo o intenzionati ad esserlo) interessate a trasmettere la nostra cultura ai visitatori, a difendere il nostro patrimonio naturale e culturale e ad essere un punto di riferimento ed una immagine accogliente e professionale del Ticino.

Parte I

- Introduzione
- Chi è la guida. Caratteristiche.
- Distinzione fra Guida Turistica, Accompagnatore Turistico, Animatore Turistico e Guida escursionistica di montagna.
- Compiti della guida turistica e dell'accompagnatore.
- Comportamento con i clienti. Tipi di clienti.
- Comportamento con i colleghi e con il datore di lavoro.
- La guida turistica e la sua funzione sociale. Il valore aggiunto.

Parte II

- Accettazione del servizio da fare. Domande da porre per svolgere al meglio la funzione (programma del gruppo, tipo di cliente, esigenze o richieste particolari, ecc)
- Passenger list, pick-up, vouchers, package, rooming list, pax

Parte III

- Escursioni, itinerari, tempistica.
- Come preparare uno "speech" (cosa trasmettere + funzione sociale)
- Rapporto con i clienti. Richieste e imprevisti, come risolverli. Gestione di gruppo.
- « Mai dare niente per scontato »

Parte IV

- La guida turistica oggi in Ticino.
- Esercizio pratico
- Eventuali domande. Conclusione dei lavori.

Costo del seminario Fr. 150 a persona Iva inclusa